NUE 112

COME FARTI LOCALIZZARE IMMEDIATAMENTE

- Se puoi scegliere, utilizza il telefono fisso anziché il cellulare.
- Scarica gratuitamente la App Where Are U

QUESTE LE DOMANDE CHE TI RIVOLGERÀ L'OPERATORE

DOVE È L'EMERGENZA?

- Sei in **appartamento** indica: via, n. civico, scritta sul campanello, scala e piano
- Sei in **strada**: localizza la via, n. civico, l'angolo fra due strade, oppure l'insegna di un negozio o un edificio particolare
- Sei alla **guida**: localizza una stazione di servizio, il cartello indicativo dei cavalcavia, la direzione in autostrada

DI CHE COSA HAI BISOGNO?

Non tentare di spiegare nel dettaglio il problema, ma indica solamente se serve:

UN'AMBULANZA
LE FORZE DELL'ORDINE
I VIGILI DEL FUOCO

NUE 112

SCARICA WHERE ARE U

L'app ufficiale gratuita per chiamare e inviare contemporaneamente l'esatta posizione del chiamante alla Centrale del Numero Unico dell'Emergenza **112** del Friuli Venezia Giulia.

- Localizzazione del chiamante
- Accesso ad utenti diversamente abili
- Servizio multilingue

NUMERO UNICO PER TUTTE LE EMERGENZE IN FRIULI VENEZIA GIULIA

CHIAMA IL 112

COS'È:

SERVIZIO GRATUITO

ATTIVO H24 IN TUTTI I PAESI DELL'UNIONE EUROPEA

DISPONIBILE DA TELEFONO FISSO E MOBILE

VANTAGGI:

LOCALIZZAZIONE DEL CHIAMANTE

ACCESSO AD UTENTI DIVERSAMENTE ABILI

SERVIZI MULTILINGUE

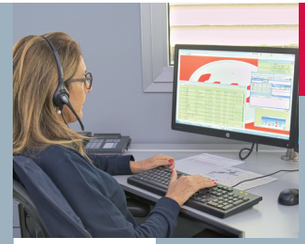
Info: Protezione civile FVG
www.protezionecivile.fvg.it

brochureEMERGENZA112_4.indd 1-3 15/11/17 17:43

NUE **112**

COS'È?

FASE 1:
Tutte le telefonate di emergenza confluiscono nella Centrale Unica di Risposta CUR NUE 112, a Palmanova, presso il Centro Operativo della Protezione civile regionale, qualsiasi numero di soccorso il chiamante abbia composto, compreso lo stesso 112.



NUE **112**

COME FUNZIONA?

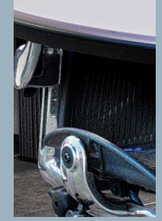
Componendo qualsiasi numero di emergenza (112, 113, 115, 118), risponde l'operatore della Centrale Unica di Risposta (CUR) NUE 112, che compila la scheda contatto.
Il collegamento con il CED interforze del Viminale consente di raccogliere in pochissimi istanti (3-4 secondi) i dati identificativi e la localizzazione del numero chiamante (per le chiamate da telefono fisso) o la sua localizzazione tramite cella telefonica (per le chiamate da cellulare).

NUE **112**

COSA OFFRE?

- risposta tempestiva alle chiamate di emergenza/soccorso effettuate da qualunque cittadino utilizzando un telefono fisso o mobile;
- la localizzazione e/o identificazione del chiamante da telefonia fissa e mobile, oppure tramite la app gratuita 112 Where ARE U;
- l'appropriatezza delle chiamate trasferite alle Centrali di 2° livello, grazie all'azione di filtro sulle chiamate in entrata (circa il 60% delle telefonate ricevute dalle CUR NUE 112);

FASE 2:
Gli operatori smistano le telefonate, dopo aver localizzato il chiamante e individuata l'esigenza, all'ente competente per la gestione dell'evento di emergenza: Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria.



In alternativa, effettuando la chiamata tramite la app 112 Where ARE U, i dati relativi alla localizzazione (ricavati dal sistema di posizionamento GPS dello smartphone dell'utente) saranno automaticamente trasmessi all'operatore della CUR NUE 112.

- l'accesso ai cittadini sordi via SMS;
- servizio multilingue in tempo reale per le chiamate effettuate da cittadini stranieri;
- la centralizzazione della raccolta di tutte le chiamate di soccorso;
- la sicurezza e la tracciabilità della chiamata;
- la gratuità del servizio.

brochureEMERGENZA112_4.indd 4-6 15/11/17 17:43