



NUE 112

**DAMIT SIE SOFORT
GEFUNDEN WERDEN
KÖNNEN**

- Wenn Sie die Wahl haben, verwenden Sie statt Ihres Mobiltelefons das Festnetztelefon.
- Laden Sie kostenlos die App Where Are U herunter.

FOLGENDE FRAGEN WIRD IHNEN DER TELEFONIST STELLEN

WO IST DER NOTFALL?

- Befinden Sie sich in einer Wohnung, bitte angeben:
- Straße, Hausnummer, Klingelaufschrift, Treppenaufgang und Etage
- Befinden Sie sich auf der Straße: geben Sie die Straße, die Hausnummer, die Kreuzung oder das Schild eines Geschäftes oder eines besonderen Gebäudes an.
- Sollten Sie fahren: eine Tankstelle, das Hinweisschild einer Überführung, die Richtung auf der Autobahn angeben.

WAS BRAUCHEN SIE?

Versuchen Sie nicht, das Problem im Detail zu erklären, sondern geben Sie nur an, was Sie benötigen:

EINEN KRANKENWAGEN
DIE POLIZEI
DIE FEUERWEHR



NUE 112

**LADEN SIE WHERE ARE U
HERUNTER**

Die offizielle und kostenlose App, um die Einheitliche Notrufzentrale anzurufen und gleichzeitig den genauen Standort des Anrufers an die Einheitliche Notrufzentrale **112** in Friaul-Julisch Venetien zu senden



- ▶ Standortermittlung des Anrufers
- ▶ Zugang zu Anrufern mit Handicap
- ▶ Mehrsprachiger Service

Die EINHEITLICHE NUMMER FÜR ALLE
NOTFÄLLE
IN FRIAUL- JULISCH VENETIEN

RUFEN SIE 112

DAS IST:

EIN KOSTENLOSER SERVICE
24 STD., IN ALLEN LÄNDERN DER
EUROPÄISCHEN UNION AKTIV
VOM FESTNETZTELEFON UND
VOM MOBILTELEFON
ERREICHBAR



VORTEILE:

STANDORTERMITTLUNG DES ANRUFERS
ZUGANG ZU ANRUFERN MIT HANDICAP
MEHRSPRACHIGER SERVICE



Info: Protezione civile FVG
www.protezionecivile.fvg.it





NUE 112

DAS IST:

PHASE 1

Alle Notrufe, jede Notrufnummer, die der Anrufer gewählt hat, einschließlich der 112, laufen bei der Einheitlichen Notrufzentrale 112 (Centrale Unica di Risposta CUR NUE 112) in Palmanova, in der Einsatzzentrale für regionalen Katastrophenschutz zusammen.



NUE 112

FUNKTIONSWEISE

Wird eine beliebige Notrufnummer (112, 113, 115, 118) gewählt, antwortet der Telefonist der Einheitlichen Notrufzentrale 112, der das Kontaktformular ausfüllt.

Die Verbindung mit dem CED interforze del Viminale ermöglicht es, innerhalb kürzester Zeit (3-4 Sekunden) die Kenndaten und den Standort der Rufnummer (für Anrufe aus dem Festnetz) oder den Standort über den Sendebereich (für Anrufe aus dem Mobilfunk) zu erfassen.



NUE 112

NUTZEN

- Frühzeitige Reaktion auf Notrufe und Rettungsanrufe die von jedem Bürger über Festnetz- oder Mobiltelefon getätigt werden
- Standortermittlung und/oder die Identifizierung des Anrufers über Festnetz- und Mobiltelefone, oder mithilfe der kostenlosen App 112 Where ARE U
- Angemessenheit der an die Zentralen übermittelten Anrufe der 2. Stufe, dank der Filterung der eingehenden Anrufe (ca. 60 % der von der Einheitlichen



PHASE 2

Die Telefonisten leiten die Anrufe, nachdem der Standort des Anrufers und der Fall festgestellt wurden, an die zuständige Behörde zur Leitung des Noteinsatzes um: Carabinieri, Polizei, Feuerwehr, Unfallrettung.

Wird alternativ der Anruf mithilfe der App 112 Where ARE U getätigt, werden die Standortdaten (die vom GPS-Positionierungssystem des Smartphones empfangen werden automatisch an den Betreiber der Einheitlichen Notrufzentrale 112 übertragen.

Notrufzentrale 112 empfangenen Anrufe)

- Zugang zu gehörlosen Bürgern per SMS
- Mehrsprachiger Echtzeit-Service für Anrufe ausländischer Bürger
- Zentralisierung der Erfassung aller Notrufe
- Anrufsicherheit und Rückverfolgbarkeit
- Kostenloser Service.