



ENOTNA EVROPSKA
ŠTEVILKA ZA KLIC V SILI **112 NUE**

KAJ LAHKO STORITE ZA ČIM HITREJŠO IZSLEDITEV VAŠE LOKACIJE

- Če lahko, namesto mobilnega uporabite stacionarni telefon.
- Naložite brezplačno aplikacijo Where Are U (Kje si).

VPRAŠANJA, KI VAM JIH BO POSTAVIL OPERATER

KJE POTREBUJETE POMOČ?

- Če ste v stanovanju, navedite: ulico, hišno številko, napis na zvoncu, stopnišče in nadstropje
- Če ste na cesti, navedite: ulico, hišno številko, cestno križišče, ime bližnje trgovine ali druge prepoznavne stavbe
- Če vozite, navedite: ime počivališča, oznako nadvoza, smer vožnje na avtocesti

KATERO POMOČ POTREBUJETE?

Težave ne opisujte podrobno, navedite zgolj vrsto pomoči, ki jo potrebujete:

REŠEVALNO VOZILO
POLICIJO
GASILCE



ENOTNA EVROPSKA
ŠTEVILKA ZA KLIC V SILI **112 NUE**

NALOŽITE APLIKACIJO WHERE ARE U

Uradna brezplačna aplikacija za hkratno klicanje in pošiljanje podatkov o natančni lokaciji kličočega centru za obveščanje enotne številke za klic v sili **112** Furlanije - Julijske krajine.



- ▶ Določitev lokacije kličočega
- ▶ Možnost uporabe tudi za invalide
- ▶ Večjezična storitev

ENOTNA ŠTEVILKA ZA VSE **NUJNE PRIMERE** V FURLANIJ - JULIJSKI KRAJINI

POKLIČITE 112

KAJ JE:

BREZPLAČNA STORITEV NA
VOLJO 24 UR NA DAN V VSEH
DRŽAVAH EVROPSKE UNIJE
PREK STACIONARNEGA IN
MOBILNEGA TELEFONA



PREDNOSTI:

DOLOČITEV LOKACIJE KLICOČEGA
MOŽNOST UPORABE TUDI ZA INVALIDE
VEČJEZIČNA STORITEV



Info: Civilna zaščita FJK
www.protezionecivile.fvg.it



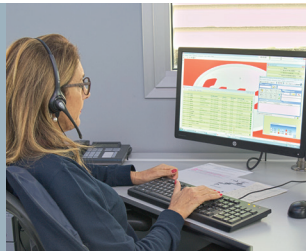


ENOTNA EVROPSKA
ŠTEVILKA ZA KLIC V SILI **112 NUE**

KAJ JE?

1. FAZA:

Vsi klici v sili so preusmerjeni na enotno centralo za sprejemanje klicev v sili (CUR NUE) 112 pri operativnem centru za deželno civilno zaščito v Palmanovi ne glede na številko za pomoč v sili, ki jo je klicatelj poklical, vključno številko 112.



ENOTNA EVROPSKA
ŠTEVILKA ZA KLIC V SILI **112 NUE**

KAKO DELUJE?

Če pokličete katero koli številko za klic v sili (112, 113, 115, 118), na klic odgovori operater enotne centrale za sprejemanje klicev v sili (CUR NUE) 112, ki izpolni klicni obrazec.

Povezava s Centrom za obdelavo podatkov (CED) Ministrstva za notranje zadeve omogoča v zelo kratkem času (3–4 sekunde) pridobitev identifikacijskih podatkov in izsleditev številke kličočega (za klice s stacionarnega telefona) ali njegove lokacije prek bazne postaje (za klice z



ENOTNA EVROPSKA
ŠTEVILKA ZA KLIC V SILI **112 NUE**

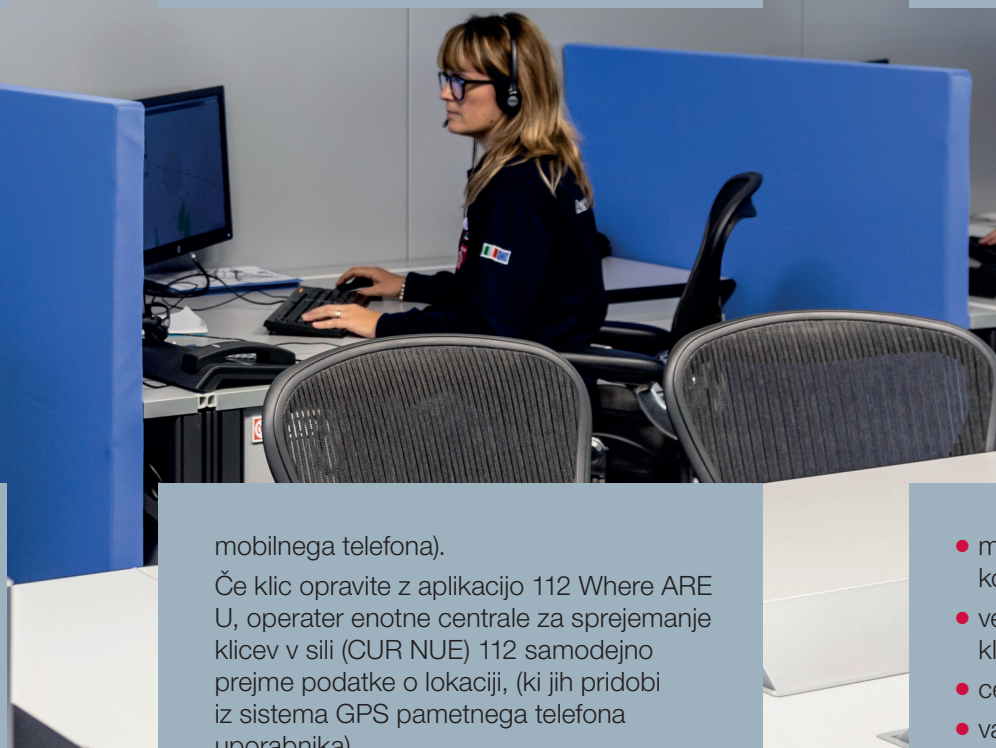
KAJ OMOGOČA?

- takojšnji odgovor na klice v sili/na pomoč katerega koli državljana s stacionarnega ali mobilnega telefona;
- določitev lokacije in/ali identifikacijo kličočega s stacionarnega/mobilnega telefona ali z uporabo brezplačne aplikacije 112 Where ARE U;
- razvrščanje klicev, ki se na centrale 2. stopnje preusmerjajo s filtriranjem dohodnih klicev (približno 60 % klicev, ki jih prejme enotna centrala za sprejemanje klicev v sili CUR NUE 112);



2. FAZA:

Po določitvi lokacije kličočega in vrste potrebne pomoči operaterji preusmerijo klice na službo, ki je pristojna za posredovanje v zadevnem nujnem primeru: karabinjerji, policija, gasilci, nujna medicinska pomoč.



mobilnega telefona).

Če klic opravite z aplikacijo 112 Where ARE U, operater enotne centrale za sprejemanje klicev v sili (CUR NUE) 112 samodejno prejme podatke o lokaciji, (ki jih pridobi iz sistema GPS pametnega telefona uporabnika).

- možnost za gluhe uporabnike, da komunicirajo prek SMS-ov;
- večjezična storitev v realnem času za tuje klicatelje;
- centralizirano zbiranje klicev na pomoč;
- varnost in sledljivost klica;
- brezplačnost storitve.