



## NUE 112

CEMÛT FÂTI LOCALIZÂ  
DAL MOMENT

- Se tu puedes sielzi, dople il telefon fis invezit che il celulâr.
- Discjame a gratis la App Where ARE U.

### CHESTIS A SON LIS DOMANDIS CHE TI FASARÀ L'OPERADÔR

#### DULÀ ISE LA EMERGJENCE?

- Se tu sêts intun **apartament**, segnale: vie, numar civic, scrite sul campanel, scjale e plan.
- Se tu sêts in **strade**: localize la vie, il numar civic, il cjanton fra dôs stradis, o pûr la insegne di une buteghe o un edifici particolâr.
- Se tu sêts in **machine**: localize une stazion di servizi, il cartel indicatîf dai sorepâs, la direzion in autostrade.

#### DI CE ÂSTU DIBISUGNE?

No sta a cirî di spiegâ intal detai il probleme, ma dîs dome se al covente:

**UNE AMBULANCE  
LIS FUARCIS DAL ORDIN  
I POMPÎRS**



## NUE 112

DISCJAME  
WHERE ARE U

La app ufficîl gratuite par clamâ e mandâ intal stes temp la posizion juste di cui che al clame ae Centrâl dal Numar Unic de Emergence **112** dal Friûl-Vignesie Julie.



- ▶ Localizazion di cui che al clame
- ▶ Acès paî utents cun disabilitât
- ▶ Servizi multilengâl



Info: Protezion civîl F-VJ  
[www.protezionecivile.fvg.it](http://www.protezionecivile.fvg.it)

# NUMAR UNIC PAR DUTIS LIS **EMERGJENCIS**

## IN FRIÛL-VIGNESIE JULIE

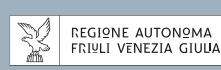
### CLAME IL 112

#### CE CHE AL È:

SERVIZI GRATUIT  
ATÎF 24/24H IN DUCJ I PAÎS  
DE UNION EUROPEANE  
DISPONIBIL DAI TELEFONS  
FIS E MOBII



**VANTAJ:**  
LOCALIZAZION DI CUI CHE AL CLAME  
ACÈS PAÎ UTENTS CUN DISABILITÂT  
SERVIZIS MULTILENGÂI

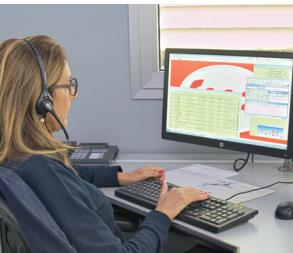




## NUE 112 CE ISAL?

### FASE 1:

Dutis lis telefonadis di emergence a confluissin inte Centralâ Uniche di Rispuoste CUR NUE 112, a Palme, li dal Centri Operatîf de Protezion civil regionâl, calsisedi numar di socors che al sedi stât componût, includût il stes 112.



## NUE 112 CEMÛT FUNZIONIAL?

Componint calsisedi numar di emergence (112, 113, 115, 118), al rispuint l'operadôr de Centralâ Uniche di Rispuoste (CUR) NUE 112, che al jemple la schede di contat.

Il colegrament cul CED interfuerçis dal Viminâl al permet di racuei in pôc temp (3-4 seconts) i dâts identificatîfs e la localizazion dal numar che al clame (pes clamadis dai telefons fis) o la sô localizazion midiant cele telefoniche (pes clamadis dai celulârs).



## NUE 112 CE UFRISSIAL?

- rispuote pronte aes clamadis di emergence/socors fatis di calsisedi citadin doprant un telefon fis o mobil;
- la localizazion e/o identificazion di cui che al clame di telefonie fisse e mobile, o midiant de app gratuite 112 Where ARE U;
- lis clamadis trasferidis in maniere juste aes Centralâs di secont nivel, graciis ae azion di filtri su lis clamadis in jentrade (plui o mancul il 60% des telefonadis rivadis aes CUR NUE 112);



### FASE 2:

I operadôrs a distribuissin lis telefonadis, dopo vê localizât cui che al clame e dopo vê individuade la esigjence, al ent competent pe gjestion dal event di emergence: Arme dai Carabinîrs, Polizie di Stât, Pompîrs, Emergence Sanitarie.

In alternativa, clamant cu la app 112 Where ARE U, i dâts su la localizazion (calcolâts dal sisteme di posizionament GPS dal smartphone dal utent) a saran mandâts in maniere automatiche al operadôr de CUR NUE 112.



- l'accès via SMS paï citadins sorts;
- il servizi multilengâl in temp réal pes clamadis fatis di citadins forescj;
- la centralizazion de racuelte di dutis lis clamadis di socors;
- la sigurece e la segnabilitât de clamade;
- la gratuitât dal servizi.

