



AVVISO

PER ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'AVVIO DI UNA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO TELEFONICO DA REMOTO, IN TEMPO REALE, PER LA CENTRALE UNICA DI RISPOSTA DEL NUE 112. DURATA DI 36 MESI, EVENTUALMENTE RINNOVABILE DI ULTERIORI 12 MESI.

SI RENDE NOTO CHE

La Protezione civile della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia, nell'ambito della gestione del Numero Unico delle Emergenze 112 (NUE 112), che è servizio pubblico essenziale ai sensi dell'art. 1 della Legge 12 giugno 1990, n. 146, intende affidare il servizio di interpretariato telefonico da remoto, in tempo reale, per la Centrale Unica di Risposta (CUR) del NUE 112, per la durata di n. 36 mesi eventualmente rinnovabile di ulteriori 12 mesi.

Viene pertanto avviata la presente consultazione del mercato volta ad individuare gli operatori economici interessati a partecipare alla selezione che avverrà, all'esito della presente indagine, secondo le procedure disciplinate dal Codice dei contratti pubblici e, in particolare, dall'art. 36, comma 2, lett. b) del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., mediante RDO nel Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione.

1. Denominazione, indirizzi e punti di contatto della Stazione appaltante

<u>Denominazione:</u>	Regione autonoma Friuli Venezia Giulia - Protezione Civile della Regione
<u>Indirizzo:</u>	Palmanova (UD) 33057, via Natisone, 43
<u>Responsabile unico del procedimento:</u>	dott. geol. Fabio Di Bernardo Direttore del Servizio NUE 112, pianificazione, centro funzionale decentrato (CFD) e sistemi tecnologici
<u>Responsabile dell'istruttoria:</u>	dott.ssa Silvia Zossi
Recapiti	tel. 0432 926762/83 email: silvia.zossi@protezionecivile.fvg.it

PEC: protezione.civile@certregione.fvg.it
Profilo di committente: <http://www.protezionecivile.fvg.it/it>

2. Oggetto del servizio e durata

Il contratto che verrà stipulato in esito a una procedura negoziata svolta mediante RDO nel MEPA, avrà ad oggetto il servizio di interpretariato, da remoto, in ausilio alla Centrale Unica di Risposta (nel seguito: CUR) del Numero Unico di Emergenza 112 (nel seguito: NUE 112) del Friuli Venezia Giulia. La CUR ha sede presso la sede operativa della Protezione civile della Regione, ubicata in Palmanova (UD), via Natisone, 43.

Il suddetto servizio deve garantire, in tempo reale, con copertura oraria H24, per 365 giorni all'anno, senza soluzione di continuità, il passaggio della conference call dall'operatore (OT) della CUR NUE 112 di Palmanova all'operatore del PSAP2 di competenza (es. Sores, SO VVF, CC, PdS), al quale la chiamata verrà trasferita per competenza, e con il quale l'interprete dovrà continuare la conversazione fino al termine dell'evento.

Il servizio richiesto avrà una durata di 36 mesi e il relativo contratto sarà eventualmente rinnovabile per ulteriori 12 mesi.

3. Importo stimato del contratto per la durata di 36 mesi

78.000,00 euro (IVA esclusa)

4. Tipo di procedura:

La presente procedura costituisce una indagine rivolta al mercato per la ricerca di candidature cui rivolgere l'invito a presentare offerta nel MEPA di Consip, per l'affidamento del servizio in oggetto, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, c. 2, lett. b) del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

5. Criterio di aggiudicazione

La procedura negoziata cui si darà corso in esito alla presente indagine di mercato verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, c. 2 del D.lgs. n. 80/2016 e s.m.i., con l'attribuzione di un punteggio massimo di 80 punti per l'offerta tecnica e un punteggio massimo di 20 punti per l'offerta economica, con i criteri di valutazione che saranno indicati nella documentazione di gara, per un punteggio complessivo massimo pari a 100. I criteri di valutazione delle offerte tecniche ed economiche saranno indicati nelle condizioni particolari di RDO.

6. Requisiti richiesti per la partecipazione

Ai fini della partecipazione alla procedura sono richiesti i seguenti requisiti:

- a) essere in possesso dei requisiti di ordine generale per contrarre con la Pubblica amministrazione e, pertanto, non essere incorsi in una delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice dei contratti pubblici e s.m.i. né essere incorsi nelle cause di incompatibilità di cui all'articolo 53, comma 16-ter del D.lgs. 165/2001 e s.m.i.
- b) iscrizione alla C.C.I.A.A. per l'esercizio delle attività oggetto di affidamento;
- c) essere in possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2008, in corso di validità, che richiami il settore di attività oggetto della gara;

- d) aver svolto almeno un servizio analogo a quello che costituirà oggetto della procedura di affidamento, nei 3 anni antecedenti la pubblicazione del presente avviso di manifestazione di interesse. E' richiesto che per tali servizi venga attestata la regolare esecuzione vale a dire che per essi i committenti abbiano emesso certificati di regolare esecuzione o i certificati di verifica di conformità attestanti la positiva esecuzione dei servizi dichiarati;
- e) possedere l'abilitazione al sistema Me.PA di Consip nel momento della presentazione della manifestazione di interesse, nell'ambito dell'iniziativa "Servizi", categoria "Servizi di interazione utenza", area merceologica "Servizio di interpretariato da remoto per servizi di emergenza".

7. Modalità di partecipazione

I soggetti che intendono partecipare devono far pervenire la propria manifestazione di interesse ad essere invitati a presentare offerta nella gara per l'affidamento del servizio in oggetto, utilizzando preferibilmente l'apposito modello "Allegato 1". Tale richiesta dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente, oppure da un procuratore, con allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore. Qualora la manifestazione di interesse venga sottoscritta da un procuratore dovrà essere allegata anche copia conforme all'originale della relativa procura.

Verranno invitati alla gara i candidati che avranno espressamente manifestato il proprio interesse a partecipare e che, sulla base delle dichiarazioni rese in sede di candidatura, siano ritenuti in possesso dei requisiti ammissione richiesti.

Si precisa che:

- nel caso in cui pervenga un numero di manifestazioni di interesse inferiore a cinque, la Stazione appaltante, se vi sono soggetti idonei sul MEPA, potrà integrare tale numero con altri operatori economici aventi i requisiti richiesti nel presente avviso di manifestazione di interesse;
- nel caso in cui pervenga un numero di richieste di invito compreso tra 5 e 10 si procederà ad invitare a presentare offerta tutti gli operatori economici;
- nel caso in cui pervenga un numero di richieste di invito superiore a 10 si procederà ad individuare i 10 operatori economici da invitare a presentare offerta mediante sorteggio che si terrà in seduta pubblica presso la sede operativa della Protezione civile della Regione, in data e orario che verranno tempestivamente comunicati agli interessati;
- nel caso in cui non pervenga alcuna manifestazione di interesse, si procederà mediante trattativa diretta nel MEPA con un operatore economico avente i requisiti richiesti nell'avviso di manifestazione di interesse.

AVVERTENZA: La manifestazione di interesse NON deve essere corredata da alcuna offerta economica a pena di irricevibilità della manifestazione di interesse.

8. Termine e modalità per trasmettere le manifestazioni di interesse a partecipare alla gara

Gli operatori economici interessati possono segnalare il loro interesse a partecipare alla presente procedura di affidamento presentando la domanda, preferibilmente redatta in conformità al modello allegato 1, che **dovrà pervenire:**

esclusivamente all'indirizzo PEC: protezione.civile@certregione.fvg.it

entro il termine perentorio delle ore 12:00 del 04/12/2018.

Oltre detto termine la manifestazione di interesse sarà irricevibile.

9. Publicità del presente avviso

Il presente avviso viene pubblicato sul sito internet istituzionale della Protezione civile della Regione: www.protezionecivile.fvg.it, nonché sul sito internet istituzionale della Regione Friuli Venezia Giulia (www.regione.fvg.it), nella sezione "Amministrazione trasparente" → "Bandi e avvisi". La pubblicazione avverrà per un periodo di n. 14 giorni decorrenti dal giorno successivo alla data di pubblicazione.

10. Trattamento dei dati personali

I dati forniti dai soggetti proponenti verranno trattati, ai sensi del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del regolamento europeo vigente in materia, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto.

11. Altre informazioni

Eventuali richieste di chiarimenti potranno essere inoltrate via PEC, all'indirizzo: protezione.civile@certregione.fvg.it entro le **ore 12:00 del 03/12/2018**. Le relative risposte verranno inoltrate all'indirizzo PEC dichiarato dal concorrente nella manifestazione di interesse.

Le richieste di chiarimenti che dovessero risultare di interesse generale verranno pubblicate, unitamente alla risposta formulata dalla Stazione appaltante, nel sito istituzionale della Protezione civile della Regione e nel sito istituzionale della Regione. Al riguardo, si fa rinvio al precedente punto 9.

AVVERTENZA: Il presente avviso è finalizzato allo svolgimento di una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non determina in capo alla Protezione civile della Regione alcun obbligo specifico in ordine alla prosecuzione dell'attività negoziale.

Palmanova, 20/11/2018

IL RUP - DIRETTORE DEL SERVIZIO NUE
112, PIANIFICAZIONE, CENTRO
FUNZIONALE DECENTRATO (CFD) E
SISTEMI TECNOLOGICI
dott. geol. Fabio Di Bernardo
(documento sottoscritto digitalmente)