

FAQ RELATIVE ALL' INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DELLE ACQUISIZIONI PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO DI SORVEGLIANZA DOMICILIARE DEI PAZIENTI COVID-19 DEL FRIULI.

AGGIORNATE AL 27/08/2020

DOMANDA N. 1

Con riferimento al punto 3.8 del Disciplinare/Capitolato "Certificazioni della Fornitura" si chiede di meglio chiarire la definizione della certificazione aziendale Knox per la sicurezza dei dati in quanto, a conoscenza della scrivente, tale certificazione è detenuta esclusivamente da Samsung in quanto proprietaria di tale tecnologia che viene installata direttamente nei chipset dei dispositivi Samsung in fase di fabbricazione.

RISPOSTA

Al riguardo si precisa che il tablet che si prevede di acquisire attraverso Convenzione Consip è attualmente marca Samsung. Essendo previsto nel progetto l'utilizzo di tablet "Samsung" per l'interfacciamento dei dispositivi medici con la piattaforma informatica di monitoraggio, il concorrente dovrà garantire la compatibilità della propria soluzione con dispositivi Samsung di cui alla certificazione Knox.

DOMANDA N. 2

Con riferimento all'Avviso di Manifestazione di interesse, paragrafo "Requisiti per la partecipazione" lett. B) Requisiti di capacità tecniche e professionali, si chiede di confermare che le seguenti forniture:

- fornitura apparecchiature di ventilazione domiciliare che prevedono l'allestimento di kit sanitari comprensivi di accessori e monouso;
- fornitura apparecchiature di magnetoterapia che prevedono l'allestimento di kit sanitari comprensivi di accessori e monouso;

siano considerate coerenti con il requisito richiesto alla voce A2, in quanto pienamente rispondenti alla predetta definizione.

RISPOSTA

Si conferma che la voce A2 "Fornitura di dispositivi medici e servizi professionali di allestimento kit sanitari" è relativa a qualsiasi tipo di dispositivo medico.

DOMANDA N. 3

Il presente per chiederVi i seguenti chiarimenti:

1) confermate che il requisito di capacità economico finanziaria, dell'ultimo triennio, è riferito al fatturato globale d'impresa e non al fatturato specifico;

2) specificare esattamente cosa si intende per "Fornitura di dispositivi medici e servizi professionali di allestimento kit sanitari". Si chiede se tutte le forniture di dispositivi medici rientrano in questa categoria o solo alcune.

RISPOSTA

1) Il fatturato è quello specifico ed in particolare quello richiesto è relativo all'aver conseguito un fatturato annuo per almeno una volta nell'arco del triennio pari al doppio del valore delle voci A2 e A3 nell'ambito degli ultimi tre esercizi disponibili in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività dell'operatore economico.

A2	Fornitura di dispositivi medici e servizi professionali di allestimento kit sanitari.	507.000,00
A3	Configurazione ed utilizzo in modalità SaaS di piattaforma informatica per il monitoraggio dei pazienti comprensiva del servizio professionali di help desk di II livello.	160.000,00

2) La dicitura "Fornitura di dispositivi medici e servizi professionali di allestimento kit sanitari" è relativa a qualsiasi tipo di dispositivo medico. Nella stessa voce rientrano tutte le categorie di dispositivi medici.

DOMANDA N. 4

Si chiede conferma che il triennio da considerare per soddisfare il requisito di capacità economico-finanziaria previsto sia quello antecedente la data di pubblicazione del bando.

RISPOSTA

In conformità a quanto previsto dall'Allegato 17, parte I lettera c) del Codice dei contratti, i requisiti di capacità economica e finanziaria richiesti consistono nell'aver conseguito un fatturato annuo per almeno una volta nell'arco del triennio pari al doppio del valore delle voci A2 e A3 nell'ambito degli ultimi tre esercizi disponibili in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività dell'operatore economico (v.dsi prg. 3.7 Capitolato).

A2	Fornitura di dispositivi medici e servizi professionali di allestimento kit sanitari.	507.000,00
A3	Configurazione ed utilizzo in modalità SaaS di piattaforma informatica per il monitoraggio dei pazienti comprensiva del servizio professionali di help desk di II livello.	160.000,00

DOMANDA N. 5

Paragrafo 3.1 - Centro di Raccolta CR: E' accettabile che l'aggiudicatario gestisca a proprie spese uno spazio individuato al di fuori della Regione Friuli Venezia Giulia (comunque all'interno del territorio nazionale)?

RISPOSTA

Come specificato nel Disciplinare-capitolato tecnico, sia il Centro di Raccolta (CR) che il Centro di Sanificazione (CS) devono trovarsi all'interno del territorio regionale (v.dsi prg.3.1 Capitolato).

DOMANDA N. 6

Paragrafo 3.1 - Centro di Sanificazione CS: E' accettabile che l'aggiudicatario gestisca a proprie spese uno spazio individuato al di fuori della Regione Friuli Venezia Giulia (comunque all'interno del territorio nazionale)?

Come specificato nel Disciplinare-capitolato tecnico, sia il Centro di Raccolta (CR) che il Centro di Sanificazione (CS) devono trovarsi all'interno del territorio regionale (v.dsi prg.3.1 Capitolato).

DOMANDA n. 7

Paragrafo 4.4 – Servizio: E' ipotizzabile che il Centro di Raccolta ed il Centro di Sanificazione risiedano sullo stesso parco industriale e/o edificio, opportunamente allestiti?

RISPOSTA

Non necessariamente, come peraltro declinato al paragrafo 3.1 del Disciplinare/Capitolato tecnico.

DOMANDA N. 8

Paragrafo 5.5 - Servizio di Assistenza e Manutenzione: E' ipotizzabile l'utilizzo di un unico sistema di ticketing professionale messo a disposizione senza costi aggiuntivi dall'Aggiudicatario?

RISPOSTA

Non è possibile. Il servizio di assistenza di I livello verrà svolto da un soggetto individuato dalla Stazione Appaltante e sarà limitato, da un lato alla ricezione delle segnalazioni utente e al loro inoltro al II livello per la presa in carico da parte dell'Aggiudicatario, dall'altro alla chiusura della segnalazione medesima, una volta avuta notifica dal II livello del completamento dell'intervento e risoluzione del problema (v.dsi prg.5.5 Capitolato).

Sono necessari due livelli di servizi di assistenza in quanto in capo agli stessi risultano assegnate funzioni diverse.

DOMANDA N. 9

Requisiti di capacità tecniche e professionali: l'elenco delle principali forniture deve essere inserito all'interno del file "Allegato 1" o in un file separato?

RISPOSTA

L'elenco delle principali forniture può essere inserito all'interno del file "Allegato 1" oppure può essere inserito nell'area "Allegati generici" nella sezione dedicata della piattaforma eAppaltiFVG.

IL DIRETTORE CENTRALE DELLA PROTEZIONE CIVILE

arch. ing. Amedeo Aristei

(documento sottoscritto digitalmente)